

GARANTIE & CRASH REPLACEMENT

Stand März 2023

SCIU OVERSIZE-GARANTIE

Jedes SCIU Bike kommt mit unserer Oversize-Garantie, wenn es online unter www.sciubikes.com/bikeregistrierung innerhalb von 8 Wochen nach Kauf registriert wird. Das heißt 6 Jahre Garantie auf den Rahmen. Volle Garantie-Abdeckung nicht nur für alle Erstbesitzer, sondern auch für alle folgenden Besitzer. Wir sind die einzige Fahrradmarke, die sich nicht hinter komplizierten Garantiebestimmungen und Ausstiegsklauseln versteckt. Wer Gutes baut, kann Gutes geben. Alle Rahmen unterliegen strengen Tests und ISO-Normen. Nur das Beste an Karbon wird bei uns verbaut und die Fertigung ist auf dem technisch höchsten Stand.

Auch wenn wir es simpel mögen, ein paar Garantiebedingungen haben wir:

- Unsere Garantie gilt für alle Besitzer, wobei der Garantiezeitraum mit dem ursprünglichen Kaufdatum beginnt. Solltest du dein SCIU innerhalb der 6 Jahre verkaufen, empfehlen wir die Ausstellung eines Kaufvertrags sowie die Aushändigung des originalen Kaufbelegs an den Käufer.
- Die Registrierung muss innerhalb von 8 Wochen nach Kaufdatum erfolgen.
- Der originale Kaufbeleg/Rechnung ist für die Garantieabwicklung zwingend notwendig, für alle Besitzer.
- SCIU Bikes übernimmt keine weiteren Kosten, die im Zusammenhang mit Montage oder Tausch von Rahmen oder Komponenten entstehen. Weder vom Endkunden noch vom Bike-Shop.
- Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich SCIU Bikes vor, eine vergleichbare oder bessere Alternative zum Produkt anzubieten, z. B. eine andere Farbe oder ein neues Modell.
- Ein beschädigtes Produkt ist zwingend an SCIU Bikes zurückzusenden und geht nach Abschluss der Abwicklung in das Eigentum von SCIU Bikes über.
- Ein Garantiefall verlängert nicht den ursprünglichen Garantiezeitraum.
- Es entsteht kein weiterer Anspruch auf Entschädigung aus einem Garantiefall.
- Ist der Garantieanspruch von SCIU Bikes bestätigt, wird der Hin- und Rückversand von SCIU Bikes übernommen – Zuschläge für Expressversand sind ausgenommen.
- Die vorstehende Garantie ist die einzige und ausschließliche Garantie, die von SCIU Bikes angeboten wird.
- Bei Nichtregistrierung greift die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Folgende Fälle sind von der Garantie ausgenommen oder führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs:

- Überschreitung des zulässigen Systemgewichts (für alle Rahmen 130 kg), Überbeanspruchung oder nicht sachgemäße Nutzung führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- Jede Modifizierung des Rahmens ist von der Garantie ausgenommen, unser Crash-Replacement-Programm kann hier in Anspruch genommen werden.

- Verwendung von Komponenten, die nicht den Spezifikationen des Rahmens entsprechen, führen zu einem Erlöschen des Garantieanspruchs.
- Lackierung und Lack sind von der Garantie ausgenommen.
- Schäden, die durch einen Unfall, Mangel an Pflege, Verschleiß oder Korrosion auftreten, sind ebenfalls von der Garantie ausgenommen und werden von SCIU Bikes nicht übernommen.
- Jede konstruktive Veränderung am Rahmen führt zum Erlöschen des Garantieanspruchs. Darunter fallen z. B. Schleifen, Lackieren oder Entlacken des Rahmens.
- Kugellager und Dichtungen sind Verschleißteile und damit grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen. Lager tauschen wir im ersten Jahr kostenfrei aus.
- Schalttaugen sind von der Garantie ausgenommen.

Die Entscheidung über einen Garantiefall und seine Beurteilung liegen einzig und allein bei SCIU Bikes.

Normaler Verschleiß und Abnutzung sind nicht Bestandteil der Garantie und werden nicht von dieser abgedeckt.

Einschränkungen, Ausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Im nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang werden hiermit alle anderen ausdrücklichen und stillschweigenden Garantien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck) ausgeschlossen. In dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang sind SCIU Bikes oder einer seiner Eigentümer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Bevollmächtigten oder verbundenen Unternehmen (oder einer ihrer jeweiligen Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger) in keinem Fall für direkte, zufällige oder Folgeschäden verantwortlich oder anderweitig haftbar, die sich aus dem Kauf, der Verwendung oder dem Besitz der Produkte des Unternehmens ergeben, einschließlich und ohne Einschränkung für Personen- oder Sachschäden oder wirtschaftliche Verluste, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer Garantie, Fahrlässigkeit, Produkthaftung oder einer anderen Grundlage beruhen.

Einige Staaten und Länder lassen einige oder alle der oben genannten Ausschlüsse oder Beschränkungen nicht zu, so dass diese möglicherweise nicht auf dich zutreffen. Wenn irgendein Teil der vorstehenden Garantie (oder der Ausschlüsse oder Einschränkungen) nach geltendem Recht als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, gilt die Garantie als so abgeändert, dass sie im größtmöglichen Umfang in Übereinstimmung mit diesem Recht gültig und wirksam ist. Diese Garantie gewährt dir bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise hast du auch andere Rechte, die von Bundesstaat zu Bundesstaat und von Land zu Land verschieden sind.

CRASH REPLACEMENT

Shit happens! Stürze und auch andere verrückte Sachen können passieren, und auf einmal ist dein SCIU defekt. Sollte also der Fall eintreten, dass du deinen SCIU Rahmen beschädigst, bieten wir dir über einen Zeitraum von 6 Jahren ein Crash-Replacement an. Unser Crash-Replacement ist ein zusätzlicher Support und Service, sollte dich das Leben einmal etwas härter treffen als üblich. Wir beurteilen, ob du das Crash-Replacement Programm in Anspruch nehmen kannst. Vorsätzlich verursachte Schäden sind dabei von unserem Programm ausgeschlossen.

Was musst du machen, um ein Crash-Replacement zu bekommen?

Option 1: Du hast direkt bei SCIU BIKES gekauft

Sende uns bitte Fotos in guter Qualität und beschreibe uns kurz, was vorgefallen ist. Wir benötigen auf jeden Fall die Originalrechnung, aber du musst nicht der erste Besitzer sein! Ist es ein Crash-Replacement, dann senden wir dir ein Angebot zu. So können wir entscheiden, ob du nur ein Teil oder den ganzen Rahmen ausgetauscht bekommst. Der beschädigte Rahmen muss an uns zurückgeschickt werden. Sollten wir keine Verfügbarkeit haben oder dein Rahmen ist ein Oldtimer, dann bieten wir dir eine passende Alternative an. Dies betrifft Modell oder Farbe.

Option 2: Du hast bei einem SCIU Händler gekauft

Trete bitte direkt mit deinem Händler in Kontakt. Auch er benötigt Fotos in guter Qualität, eine Beschreibung, was vorgefallen ist und auf jeden Fall die Originalrechnung, auch wenn du nicht der erste Besitzer bist! Dein Händler und SCIU entscheiden gemeinsam, ob ein Crash-Replacement in Betracht kommt. Wenn ja, bekommst du ein Teil oder den ganzen Rahmen ausgetauscht. Der beschädigte Rahmen muss an uns zurückgeschickt werden. Sollten wir keine Verfügbarkeit haben oder dein Rahmen ist ein Oldtimer, dann bieten wir dir eine passende Alternative an. Dies betrifft Modell oder Farbe.